



AC5 podłoga laminowana - gwarancja

Kolekcje: SYNCRO, COSMOPOLITAN, TEMPO

Poniższa gwarancja obejmuje produkty używane w suchych wnętrzach domowych przez 25 lat. Produkty używane do ogólnych celów komercyjnych oraz zainstalowane w kuchniach i łazienkach posiadają gwarancję przez 5 lat. Dokument określa również obowiązki producenta.

Aby gwarancja była skuteczna, w przypadku każdego produktu zainstalowanego w kuchniach i łazienkach, należy zastosować podkład Faus Radiant lub zastosować w jego miejsce inny podkład o podobnych lub lepszych właściwościach. W przypadku każdego rodzaju zastosowania, wybierając wzór o szerokości 60 cm, należy zastosować podkład Faus Radiant lub zastosować w jego miejsce innego podkładu o podobnych lub lepszych właściwościach.

Producent gwarantuje oryginalnym konsumentom końcowym, że:

- Powierzchnia melaminowa nie będzie się ścierać.
- Wzór podłogi nie wyblaknie pod wpływem światła słonecznego lub sztucznego oświetlenia.
- Podłoga nie ulegnie poplamieniu w wyniku przypadkowego rozlania zwykłych domowych produktów konsumenckich, takich jak żywność i napoje.
- Podłoga nie będzie miała wad produkcyjnych.
- Podłoga będzie odporna na uszkodzenia spowodowane zwykłym rozlaniem wody w gospodarstwie domowym, pod warunkiem przestrzegania odpowiednich instrukcji czyszczenia i konserwacji oraz ułożenia podłogi zgodnie ze wskazówkami dotyczącymi układania podanymi w sekcji „Montaż podłóg w kuchniach, łazienkach i innych obszarach narażonych na wilgoć”.

Jeśli produkt nie spełnia powyższych warunków, producent dostarczy pierwotnemu konsumentowi zamienniki wadliwych desek w oryginalnym wzorze lub jego odpowiednik, gdy zostanie wprowadzona nowa gama kolorów, z wyłączeniem kosztów układania i wykonania. W przypadku wad ukrytych koszt demontażu i ponownego montażu powinien zostać pokryty przez kupującego. Jeśli podłoga została zamontowana przez profesjonalistę, FAUS pokryje koszty robocizny w rozsądnych granicach. Wada ukryta odnosi się do wad niewidocznych przed i w trakcie montażu.

Aby skorzystać z warunków gwarancji, pierwotny konsument końcowy musi powiadomić producenta o wadzie, bezpośrednio lub za pośrednictwem autoryzowanego sprzedawcy, w ciągu maksymalnie 30 dni od wykrycia wady i wyłącznie wtedy, gdy produkt jest nadal objęty gwarancją.

Niniejsza gwarancja nie podlega przeniesieniu i jest ważna wyłącznie dla pierwotnego konsumenta końcowego.

Niniejsza gwarancja nie obejmuje zużycia lub uszkodzeń spowodowanych układaniem, czyszczeniem, pielęgnacją lub naprawami przeprowadzonymi w jakikolwiek inny sposób niż wskazany w instrukcji obsługi i rozszerzony na stronie www.faus.international.

Niniejsza gwarancja nie obejmuje uszkodzeń spowodowanych przez którąkolwiek z poniższych sytuacji:

- Wypadki, nadużycia lub niewłaściwe użytkowanie.
- Narażenie na ekstremalne ciepło lub zimno.
- Nieprawidłowa instalacja.
- Nieprawidłowa konserwacja lub stały kontakt z ekstremalną wilgocią.
- Uszkodzenia powstałe podczas transportu przez osoby trzecie.
- Modyfikacji, zmian, napraw lub usług wykonywanych przez nieautoryzowanych dealerów FAUS®.
- Zużycie lub uszkodzenia spowodowane działaniem siły wyższej.
- Nienormalne zużycie, takie jak uszkodzenia spowodowane przez szpilki, niewystarczającą ochronę mebli, żwir, piasek lub inne elementy ściernie.
- Uszkodzenia spowodowane przez wodę, nadmiernie wilgotny beton, ciśnienie hydrostatyczne, zalanie przez maszyny do wytwarzania lodu, lodówki, zlewozmywaki, zmywarki lub rury.
- Deski z pękniętymi łączeniami, które były układane i podnoszone więcej niż trzy razy.

Nie obejmuje problemów spowodowanych wadami produkcyjnymi, które nie zostały zidentyfikowane przed montażem.

Gwarancja ma zastosowanie wyłącznie w przypadkach, gdy uszkodzone obszary desek FAUS® są widoczne i dotyczą powierzchni większej niż centymetr kwadratowy.

Aby zgłosić roszczenie w ramach niniejszej gwarancji, podłoga musi zostać ułożona zgodnie z instrukcjami montażu zawartymi we wkładce i rozszerzonymi na stronie www.faus.international.

Roszczenia z tytułu niniejszej gwarancji nie będą przyjmowane bez dowodu zakupu. Pierwotny konsument musi przekazać lub przesłać autoryzowanemu dealerowi FAUS® ważny paragon lub inne dokumenty potwierdzające zakup.

Pierwotny konsument końcowy musi przekazać lub przesłać autoryzowanemu dealerowi FAUS®, na poniższy adres, pisemny, szczegółowy opis problemu wraz ze zdjęciem wyraźnie wskazującym problem objęty gwarancją:

FAUS INTERNATIONAL FLOORING, S.L.
C/ Jovada nº14
46727 Real de Gandía (Valencia) España

* Producent nie upoważnia żadnej osoby do przyjmowania jakichkolwiek zobowiązań lub odpowiedzialności w jego imieniu w związku z tym produktem. Niniejsza gwarancja daje klientowi końcowemu określone prawa. W zależności od kraju mogą obowiązywać inne prawa. W przypadku wszelkich sporów i działań prawnych potencjalnie wynikających z niniejszej gwarancji, pierwotny konsument końcowy zrzeka się jakiegokolwiek innej jurysdykcji i akceptuje arbitraż sądów i trybunałów E-46700 w Gandii. W przypadku odrzucenia roszczeń zgłoszonych w ramach niniejszej gwarancji, wszelkie związane z tym wydatki i koszty prawne zostaną pokryte przez pierwotnego konsumenta końcowego.

EN: This document has been translated into Polish for informational purposes only. In the event of any discrepancies, ambiguities, or conflicts between the Polish version and the English version, the English version shall prevail and be considered the only binding and official version.

PL: Niniejszy dokument został przetłumaczony na język polski wyłącznie w celach informacyjnych. W przypadku jakichkolwiek rozbieżności, niejasności lub konfliktów pomiędzy wersją polską a wersją angielską, rozstrzygająca i wiążąca będzie wyłącznie wersja angielska.

Warunki gwarancji

Poniższa gwarancja jest udzielana na okres 25 lat dla produktów używanych w suchych pomieszczeniach domowych, 5 lat dla ogólnego użytku komercyjnego oraz 5 lat dla instalacji w kuchniach i łazienkach. Przedmiotem niniejszej gwarancji są produkty wyprodukowane wyłącznie przez Faus International Flooring S.L. (zwaną dalej FAUS), których oznakowanie jest wyraźnie oznaczone pieczęcią gwarancyjną oferowaną przez producenta (FAUS), zwanego dalej „produktem”, wydającego niniejszą gwarancję na następujących warunkach:

1. Produkt jest objęty gwarancją FAUS, pod warunkiem, że jest używany zgodnie z przeznaczeniem, do którego został zaprojektowany i wskazany przez producenta, w okresie od daty zakupu produktu do końca „okresu gwarancyjnego”.
2. W celu zastosowania niniejszej gwarancji należy wziąć pod uwagę, że produkt podlega rocznej amortyzacji. W związku z tym, w przypadku zastosowania niniejszej gwarancji, wartość produktu zostanie obliczona poprzez zastosowanie amortyzacji w wysokości 1/5 (dla komercyjnych i mieszkalnych kuchni i łazienek) lub 1/25 (dla użytku mieszkalnego) wartości produktu zainstalowanego w odpowiednim czasie, przyjmując datę zakupu jako początek amortyzacji produktu i datę reklamacji jako ostateczne rozliczenie.
3. Niniejsza gwarancja ma zastosowanie wyłącznie do wad produktu spowodowanych procesem produkcyjnym, tj. nie spowodowanych podczas lub w związku z transportem, obsługą, wstępnym przygotowaniem lub instalacją produktu.
4. Przed instalacją produktu należy go dokładnie sprawdzić w celu wykrycia wszelkich widocznych uszkodzeń lub wad (zmiany koloru, różnice jasności, brak papieru itp.), ponieważ instalacja tych części nie będzie objęta niniejszą gwarancją. Niniejsza gwarancja wygasa po upływie 30 dni od daty zakupu produktu pod kątem widocznych wad.
5. Należy uważnie zapoznać się z instrukcjami instalacji, czyszczenia, pielęgnacji i konserwacji, aby udowodnić ich prawidłowe wykonanie w celu zastosowania niniejszej gwarancji. Instrukcje te można znaleźć w opakowaniu produktu, a jeśli nie, należy udać się do punktu, w którym produkt został zakupiony i poprosić o bezpłatną kopię lub odwiedzić stronę www.faus.international. W przypadku jakiegokolwiek pytań dotyczących instalacji lub konserwacji produktu należy skontaktować się z dostawcą.
6. Aby niniejsza gwarancja była skuteczna, należy skontaktować się z dostawcą w ciągu 30 dni od wykrycia wady, przedstawiając fakturę zakupu przed upływem okresu gwarancyjnego. Gwarancja dotyczy wyłącznie pierwszego nabywcy i w żadnym wypadku nie może być przenoszona na osoby trzecie.
7. FAUS zastrzega sobie prawo do sprawdzenia produktu i/lub instalacji będącej przedmiotem roszczenia, a w każdym przypadku do zebrania lub zażądania wszelkich informacji dotyczących produktu, instalacji, konserwacji i użytkowania produktu niezbędnych do prawidłowej oceny roszczenia. Uzyskanie próbek z zamontowanej podłogi, która wykazuje wadę, jest obowiązkiem kupującego, z możliwością uzyskania rekompensaty od FAUS w przypadku, gdy istnieje ukryta wada, która ma zostać zweryfikowana. Wada ukryta odnosi się do wad niewidocznych przed i w trakcie montażu.
8. Gwarancja nie obejmuje żadnych dodatkowych kosztów w odniesieniu do wartości zakupu, w zakresie kosztów instalacji, wymiany i/lub demontażu i usunięcia produktu, dodatkowych wymaganych materiałów lub kar (jak na przykład z powodu opóźnień w zakończeniu prac itp.).
9. FAUS nie ponosi odpowiedzialności, ani przed klientem, ani przed stronami trzecimi, za jakiegokolwiek szkody przypadkowe lub wtórne powstałe w wyniku naruszenia postanowień niniejszej gwarancji.
10. Wymieniony produkt będzie objęty gwarancją przez okres pozostały do momentu złożenia reklamacji przez klienta oraz do końca odpowiedniego okresu gwarancyjnego, liczonego od daty nabycia produktu, którego dotyczy reklamacja.
11. Niniejsza gwarancja nie obejmuje wgnieceń, zarysowań, uszkodzeń spowodowanych czynnikami naturalnymi (woda, erozja, owady itp.), uszkodzeń powstałych w wyniku zmian w produkcie lub uszkodzeń spowodowanych zaniedbaniem. Niniejsza gwarancja nie ma również zastosowania w przypadku nieprzestrzegania instrukcji instalacji i/lub konserwacji produktu, używania produktów niezgodnie z ich przeznaczeniem, nieprzestrzegania zaleceń dotyczących użytkowania określonych przez producenta, podejmowania przez klienta prób usunięcia wad na własną rękę lub z pomocą osób trzecich, lub nieprzekazania pisemnego uzasadnienia reklamacji wraz z fakturą zakupu.
12. Aby niniejsza gwarancja miała zastosowanie, powstałe uszkodzenie musi być widoczne z minimalnej odległości 1,50 m. W przypadku wartości niższych niż wymienione, nie zostanie uznane, że nastąpiło pogorszenie jakości produktu w ramach warunków gwarancji.
13. Odpowiedzialność FAUS jest ograniczona do zastąpienia uszkodzonego produktu innym o takiej samej konstrukcji i właściwościach. Jeśli taki produkt nie jest dostępny, zostanie on zastąpiony innym wybranym przez klienta o takiej samej wartości, obliczonej zgodnie z punktem 2 niniejszej umowy. Firma FAUS nie upoważnia żadnego klienta ani strony trzeciej do ustanawiania jakiegokolwiek zobowiązań lub dodatkowej odpowiedzialności firmy FAUS w odniesieniu do produktu.
14. Wady, których nie można przypisać producentowi, takie jak zadrapania, uderzenia, uszkodzenia pośrednie, wady spowodowane wilgocią, niewłaściwym użytkowaniem lub niewłaściwą konserwacją i/lub odbarwienia spowodowane upływem czasu, mogą nie być objęte gwarancją.