

11. POLITICA DE LA CALIDAD

La satisfacción de las necesidades de nuestros clientes ha sido siempre y seguirá siendo nuestra preocupación permanente.

Ofrecer a nuestros clientes los productos y servicios, cuyo nivel de calidad responde a sus exigencias es nuestra mayor prioridad, así como el cumplimiento de los requisitos legales y reglamentarios aplicables.

FAUS favorecerá que las relaciones con nuestros clientes y proveedores se caractericen por la cooperación y comunicación y para ello estamos comprometidos a responder a cualquier necesidad o expectativa expresada por ellos.

La Política de la Calidad de FAUS, está orientada a la mejora continua en cada uno de los procesos y actividades que desarrolla nuestra empresa y para ello es importante conocer en qué contexto nos movemos, las necesidades y expectativas de las partes interesadas y gestionar adecuadamente los riesgos.

Como parte de la mejora continua en todas las actividades de nuestra organización, también se toman acciones encaminadas al respeto por el Medio Ambiente.

Faus también se compromete a la mejora continua en Seguridad y Salud laboral declarada en la Política de Prevención de la empresa.

La Internacionalización es un objetivo importante para conseguir un crecimiento sostenible de FAUS y para ello fomentará la asistencia a eventos que sean de nuestro interés.

El Manual de Calidad es el soporte material que garantiza y asegura la conformidad de nuestros productos con los requisitos exigidos por los clientes y está basado en el Sistema de Gestión de la calidad certificado ISO 9001.

En este Manual, se especifican las directrices, en materia de calidad que es de aplicación en nuestra organización, nuestro futuro depende de él y de su estricto cumplimiento.

La noción de Calidad es primordial para nuestra compañía, cada Área o departamento, cada servicio, cada sección de nuestra organización debe contribuir haciendo vivir y evolucionar este Manual. Anualmente se establecerán y difundirán los indicadores y objetivos que en materia de calidad deberán conseguirse.

La Dirección de FAUS, se compromete a liderar y fomentar la mejora continua del Sistema de Gestión de Calidad y asumir las consecuencias de este.



Maria Saurí
Directora General
Faus International Flooring SLU